

**Aanbesteding:** Multifunctionals - De Groeiling, SCOT, Ithaka, SOTOG en Stip  
**Aanbestedende Dienst:** De Groeiling, Stichting voor katholiek en interconfessioneel primair onderwijs  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen.

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Prijsenblad

**Vraag:**

Bij de softwarepakketten onder het tabblad SCO-T, staat 2 keer "prijs per maand per MFP tijdens de optiejaren" vermeld. De "Prijs per maand per MFP tijdens de eerste 48 maanden" staat niet vermeld. Kunt u bevestigen dat dit een foutje is en het juiste prijzenblad verstrekken?

**Antwoord:**

Klopt, dit betreft een foutje. Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijvers dienen deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving. De naam van het nieuwe prijzenblad is: "Bijlage 06A - Prijzenblad na NVI-1" en is geplaatst in de map Mijn documenten/Nota van inlichtingen op TenderNed.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Uitnodiging tot Inschrijving/ pag. 11/ P2.2 Percelen, P2.3 Gewenste situatie

**Vraag:**

In de gewenste situatie stelt u als uitgangspunt het integreren in de ICT-omgeving van alle scholen en locaties. In P2.2 geeft u summier informatie over de netwerkomgevingen.

Voor Inschrijver is de volgende informatie van belang:

- Is er sprake van 1 gezamenlijk netwerk per stichting?
- Is er per netwerk, of anders per locatie, een mogelijkheid (Windows server of Windows workstation) om een lokale agent van de Cloud software te

installeren?

**Antwoord:**

SOTOG: alle gebouwen zijn onderling met elkaar verbonden middels glasvezelverbindingen. Er hoeft maar op één plek een server of agent te staan.

SCO-T: Er is geen sprake van een gezamenlijk netwerk. Wij hebben geen mogelijkheid om op een server of werkstation iets te installeren. Alles moet volledig cloud-based zijn (Saas).

STIP: Stip Hilversum. Voor Stip Hilversum is er 1 beheerder voor het netwerk, te weten de Rolf groep. Deze heeft het IT-beheer voor alle scholen die binnen Stip Hilversum vallen, met uitzondering van IPS (International Primary School) Hilversum. Zij hebben een eigen IT-omgeving. Op alle scholen is een 'miniserver' aanwezig in de vorm van een zogenaamde cube. Met uitzondering van 2 scholen. Deze werken volledig in de cloud en er is dus geen server aanwezig. Voor de inschrijver is het van belang om te weten dat het IT-beheer in de toekomst (per januari 2022) misschien bij een andere IT-beheer partij komt te liggen. Uitgangspunt is dat alle scholen 'serverloos' gaan werken. De zogenaamde cube die de meeste scholen nu nog hebben, zullen in de toekomst verdwijnen. Daar moet de MFP mee om kunnen gaan. Er zal naar alle waarschijnlijkheid gewerkt worden met een Windows server.

De Groeiling: Nee, geen gezamenlijk, nee, alles moet volledig cloud-based zijn (Saas).

Ithaka: elke school heeft een eigen 'netwerk' met een eigen router, eigen switch en eigen publiek IP-adres. Deze netwerken zijn NIET aan elkaar gekoppeld middels een VPN tunnel o.i.d. en staan los van elkaar. Deze netwerken zijn dan ook niet op dezelfde manier ingericht. Het is mogelijk indien nodig om een lokale agent van de Cloud software te installeren middels Intune/MOO Apparaatbeheer.

|                       |                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Perceel 1 - SOTOG<br>P2 Perceel 2 - De Groeiling<br>P3 Perceel 3 - Ithaka<br>P4 Perceel 4 - SCO-T<br>P5 Perceel 5 - Stip |
| <b>Beantwoord op:</b> | 07-06-2021                                                                                                                  |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                                                                                                      |

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 5/ Programma van Eisen/ Eis M22

**Vraag:**

U stelt als eis dat Model 3, de printer, draadloos geconnecteerd moet kunnen

worden aan het netwerk.

Dient deze functionaliteit standaard op elke printer beschikbaar te zijn of dient dit optioneel mogelijk te zijn?

**Antwoord:**

Eis M22 wordt aangepast. De draadloze ethernet aansluiting mag als optioneel worden beschouwd. Zie ook antwoord op vraag 67.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden De Groeilingart 28.3

**Vraag:**

Nu Opdrachtgever een recht tot verrekening heeft o.b.v. art 28.1 lijkt het ons niet meer dan redelijk dat leverancier eveneens het recht op verrekening heeft. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden De Groeilingart 28.1

**Vraag:**

Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden De Groeilingart 28.1 - Vanwege administratieve redenen zouden wij verrekening slechts willen toestaan middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 conceptovereenkomst art 5.3

**Vraag:**

Zoals het retourrecht thans is geformuleerd, wordt het bedrag van het retourrecht vastgesteld per startdatum en wordt dat bedrag per retourgave verminderd met de resterende huurtermijnen voor de betrokken machine. In praktijk zou het dus kunnen dat er 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd alle machines retour komen omdat de som van de resterende waarde lager is dan het totale huurbedrag. Dit lijkt ons niet redelijk en voor opdrachtnemer een (te) groot risico. Wij zouden dan ook graag de flexibiliteit vaststellen op basis van 10% van de hardwarewaarde van de startpopulatie. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. De Aanbestedende Dienst zal in redelijkheid en billijkheid met dit artikel omgaan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Software

**Vraag:**

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar

licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

**Antwoord:**

Ja, akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Overeenkomst artikel 16.2 8ste bullet 'beslag op het vermogen' en  
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 26.1 e

**Vraag:**

Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.5

**Vraag:**

U stelt bij dit artikel dat indien over wijzigingen dan wel de (financiële)

gevolgen daarvan geen overeenstemming wordt bereikt de overeenkomst kan worden ontbonden. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers in een afhankelijke positie komen te verkeren welke mogelijk een onverantwoord risico met zich meebrengt. Voorts brengt dit voor partijen het risico met zich mee dat sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht welke o.g.v. de aanbestedingsregels niet is toegestaan. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen?

“Indien dit overleg niet tot schriftelijke overeenstemming leidt kunnen Partijen daaraan geen rechten ontleen en nemen Partijen daardoor geen plichten op zich, anders dan voortvloeiende uit de bestaande overeenkomst”

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.1 en 23.2 en 23.4

**Vraag:**

Wij nemen aan dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in de 2de alinea van artikel 15.4 van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, de Overeenkomst is leidend.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.4.

**Vraag:**

Dat u geen aansprakelijkheid accepteert wil niet zeggen dat wij dan

aansprakelijk zouden zijn. Graag zien wij hier aan toegevoegd dat deze vrijwaring enkel geldt indien de aanspraken toerekenbaar zijn aan Leverancier, kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.7

**Vraag:**

Het gestelde in dit artikel gaat niet zonder voorafgaande toestemming van Leverancier of haar verzekeraar. Graag zien wij dat dit artikel komt te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Op grond van het bepaalde in de Overeenkomst is de schade al gemaximaliseerd. Indien de schade toerekenbaar is aan de Leverancier, dan behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om gebruik te maken van dit artikel.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.8

**Vraag:**

Wij kunnen geen inzage geven in de polis verschaffen. Op verzoek kunnen wij u een certificaat verstrekken getekend door onze verzekeraar waaruit blijkt dat wij genoegzaam verzekerd zijn kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 24

**Vraag:**

Zelf bent u niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. In het kader van de reciprociteit zou dit o.i. ook voor Leveranciers dienen te gelden. Kunt u ermee instemmen dat Leverancier ook enkel aansprakelijk is voor de directe schade en niet voor indirecte schade?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de Aanbestedende Dienst heeft in redelijkheid en billijkheid de hoogte van de indirecte schade gemaximaliseerd.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.8

**Vraag:**

Wij kunnen geen inzage geven in de polis verschaffen. Op verzoek kunnen wij u een certificaat verstrekken getekend door onze verzekeraar waaruit blijkt dat wij genoegzaam verzekerd zijn kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling



P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27

**Vraag:**  
Aangezien de producten niet uw eigendom worden is het o.i. niet meer dan redelijk om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Eis M25

**Vraag:**  
In eis M25 vraagt de Opdrachtgever om een nietfunctie voor 3 zijden. Eén nietje aan de bovenzijde, twee aan de linkerzijde of twee aan de onderzijde. Om misverstanden te voorkomen, vragen wij de bevestiging van de Opdrachtgever of met de nietjes onder bedoeld wordt dat een document als schrijfblok gehanteerd kan worden. Kunt u bevestigen dat dit bedoeld wordt?

**Antwoord:**  
Die aanname is juist.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Eis M23

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt in eis M23 voor de type 3 40 ppm zwart-wit printer een kleuren touchscreen. In de markt is het gebruikelijker dat printers onder de 50 ppm mede vanwege het compacte formaat en de prijs niet uitgerust worden met een kleuren touchscreen. Gaat Opdrachtgever akkoord met een duidelijk en overzichtelijk kleurenscherm, dat eenvoudig bediend kan worden met een pijltjestoets en een bevestigingsknop?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Eis M19

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt voor model 2 een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever akkoord met een snelheid van 40 ppm voor dit model?

**Antwoord:**

Nee niet akkoord. De vereiste snelheid per model blijft gehandhaafd. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling van de Aanbestedende Dienst om leveranciers door deze eisen te benadelen. Op het moment dat dit betekent dat de Inschrijver een machine met hoger snelheid moet aanbieden kan zij hiervan een opmerking maken bij de beantwoording van de case-/ kwaliteitsvragen uit tabel 10 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling

P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Eis O8

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever hier meer toelichting opgeven wat er in deze context bedoeld wordt met de Software?

**Antwoord:**

Eis O8 is een dubbeling en kan daarom als niet geschreven worden beschouwd.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen – Eis O2 t/m O5

**Vraag:**

Is de aannname correct dat de eisen O2 t/m O5 waarbij ook de Scan To My omschreven staat als optioneel mee genomen kan worden?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 69.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

22

**2.3 Gewenste Situatie****Vraag:**

• Het scannen naar diverse folders binnen Cloud diensten zoals bijvoorbeeld Office 365 of Google Drive is standaard mogelijk zonder additionele scansoftware. In 2.3 Gewenste situatie stelt u als optie dat het mogelijk moet zijn om naar andere toegewezen map in deze applicatie te kunnen scannen. Is de aanname correct dat Opdrachtgever hiermee bedoelt een map binnen het account van de geautoriseerde gebruiker?

Wanneer dit niet het geval is realiseert Opdrachtgever dat het genereren van een scanproces specifiek naar een toegewezen map van een account buiten het account van de geautoriseerde alleen te realiseren is met additionele software wat kosten verhogend werkt? Inschrijver adviseert u daarom de eis te wijzigen in: Het is mogelijk om te scannen naar scan to My XXX/My XXX. Hierbij kunnen speciale doelmappen (browsen) worden geselecteerd van de geautoriseerde gebruiker binnen zijn of haar account? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Het Programma van Eisen is hierin leidend. Daarin is de vertaling van de gewenste situatie opgenomen.

**Perceelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:****2.3 Gewenste Situatie****Vraag:**

• Opdrachtgever geeft aan dat de (Optionele) software ten behoeve van de multifunctionals volledig cloud based is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat elke stichting een eigen printserver heeft binnen de aanwezige Azure of bij de IT beheerder waarop de optionele software geïnstalleerd kan worden? Zo niet, is de opdrachtgever voornemens een printserver in te zetten vanuit de bestaande Azure of gehoste omgeving van de IT beheerder?

**Antwoord:**

"SOTOG: Op dit moment hebben wij een Windows printserver op locatie. SOTOG gaat straks over naar Intune en zullen dan ook naar de Azure omgeving gaan.

SCO-T: Zie ook antwoord op vraag 2. Er is geen sprake van een eigen printserver en wij hebben geen mogelijkheid binnen Azure of elders om optionele software te installeren. Wij willen alles als SaaS afnemen.

STIP: Indien het IT-beheer van het netwerk van Stip Hilversum aangeeft dat een printserver in te zetten is vanuit de bestaande Azure dan is dit zeker mogelijk. In de aanbesteding voor het IT-beheer zal meegenomen worden dat een printserver ingezet moet kunnen worden vanuit een Azure of gehoste omgeving.

De Groeiling: Er is geen printerserver aanwezig, De Groeiling is niet voornemens een printserver in te zetten.

Ithaka: Er is geen printserver aanwezig en Ithaka is niet zonder meer voornemens er één in te zetten."

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
2.3 Gewenste Situatie

**Vraag:**

• Binnen basisscholen zien we vaak dat het gebruik van Chrome OS (Chromebook) door leerlingen wordt gebruikt en voor de leerlingen geen beveiligd afdrukken vereist is. Dit heeft als reden het eenvoudige gebruikersgemak voor de leerlingen en beveiligd afdrukken vanuit Chrome OS alleen gerealiseerd kan worden doormiddel van additionele software wat kosten verhogend werkt. Is de aanname correct dat bij het printen vanuit Chrome OS geen gebruik gemaakt wordt van beveiligd afdrukken doormiddel van pincode, pas en/of tag?

**Antwoord:**

Van de Inschrijver wordt verwacht dat hij voor iedere deelnemen stichting een passende oplossing verzorgt, ondanks dat deze verschillend zijn.

SOTOG, Stip, De Groeiling en Ithaka: Die aanname is juist.

SCO-T: De aanname is niet correct. Ook vanuit Chrome OS / Chromebooks moet gebruik gemaakt kunnen worden van beveiligd afdrukken middels pincode pas en tag.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Overeenkomst Artikel 23.1

**Vraag:**

Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Overeenkomst Artikel 23.1

**Vraag:**

Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).

**Antwoord:**

Het sluiten van een verwerkersovereenkomst wordt alleen geëist indien de situatie daarom vraagt. Op het moment is dit niet noodzakelijk, maar mogelijk indien er later uitbreiding in de dienstverlening wordt gevraagd die binnen de kaders van deze Overeenkomst passen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling

P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Overeenkomst Artikel 15.3

**Vraag:**  
in tegenstelling tot hetgeen in dit artikel vermeld, is de schade bij een “total loss” het aantal resterende huurtermijnen van de betreffende machine. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Nee, niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Overeenkomst Artikel 12.7

**Vraag:**  
Opdrachtgever stelt voor prijswijzigingen te doen gebaseerd op het CBS indexcijfer DPI. Het is gebruikelijk in de branche dat prijsindexering wordt toegepast o.b.v. het CPI van het CBS. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

**Antwoord:**  
Nee, niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

29

Overeenkomst Artikel 10.2

**Vraag:**

Wanneer opdrachtgever de opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen en op te slaan, zijn hieraan kosten verbonden. Is opdrachtgever in dit geval bereid de opslagkosten voor haar rekening te nemen ?

**Antwoord:**

Ja, akkoord, mits partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over een redelijk en billijk voorstel voor opslagkosten.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Eis TM6

**Vraag:**

Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: <http://www.eu-energystar.org/> De Energy Star certificering voor de producten is niet meer beschikbaar op de Energy Star-website, waardoor Leveranciers ook niet meer in staat zijn om een verifieerbaar Europees ES-label als bewijsstuk in te dienen. Dit betekent dat aan de eis niet meer kan worden voldaan. Wij verzoeken u derhalve de Energy Star eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, eis TM6 komt te vervallen.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Eis F8



**Vraag:**

In de machines van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipesysteem in de MFP?

**Antwoord:**

De kern van deze eis bestaat eruit dat de Aanbestedende Dienst er zeker van kan zijn dat er geen data op de Apparatuur achterblijft of zonder medeweten en instemming van de Aanbestedende Dienst er af gehaald kan worden nadat deze zijn geretourneerd. Alleen in dat geval kan Aanbestedende Dienst instemmen met het voorstel van Inschrijver.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 08 - Algemene inkoopvoorwaarden De Groeiling- Versie april 2018, ARTIKEL 11. PERSONEEL, 11.4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 11.4 aan te passen naar:  
“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”  
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Artikel 11.4 uit de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 07 - Huurovereenkomst inclusief levering supplies en onderhoud MFP, ARTIKEL 9 BEDRIJFSZEKERHEID EN ONDERHOUD, 9.7

**Vraag:**

Voor Spoed betreft de Responsetijd 4 kantooruren. Opdrachtgever geeft tevens aan bewust en in redelijkheid en billijkheid met de term Spoed om te gaan. De dienst moet hier wel op worden ingericht en er zijn hoge kosten aan verbonden om de Responsetijd van 4 kantooruren te realiseren. Om een inschatting te kunnen maken, verzoekt Inschrijver de Opdrachtgever aan te geven hoe vaak zij per jaar verwacht een beroep te doen op Spoed. Kan Opdrachtgever een inschatting geven?

Indien niet, kan Opdrachtgever instemmen met maximaal 8 keer Spoed per jaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord. In de afgelopen jaren heeft de Aanbestedende Dienst geen beroep op Spoed hoeven te doen. Zij kan echter niet voorzien hoe dit zich verhoudt als er andere Apparatuur in gebruik wordt genomen. Maar in geen geval zal de Aanbestedende Dienst instemmen met een maximum aantal keren van Spoed. Zij verwacht van de Opdrachtnemer degelijke Apparatuur die geen aanleiding geeft voor storingen waarbij Spoed is vereist. Bovendien zal de Aanbestedende Dienst zoals aangegeven in de Overeenkomst bewust en in redelijkheid en billijkheid met de term Spoed omgaan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

**Vraag:**

In de beoordeling van het onderdeel prijs maakt u gebruik van een bodem- en een plafondbedrag, waarbij een inschrijving op het plafondbedrag 0 punten zou opleveren. Bij de bodem- en plafondbedragen in deze uitvraag betekent dit dat bij een ca 56% hogere prijs dan de bodem, 100% van de punten wordt verloren. Dit betekent dat Inschrijvers relatief veel punten verliezen bij mogelijk slechts kleine verschillen ten opzichte van de

bodemprijs.

Dit verschil in punten is dan weer relatief moeilijk goed te maken op het onderdeel kwaliteit, waar we in de markt in Nederland vaak kleine verschillen in rapportcijfers terug zien, ondanks mogelijk grote verschillen op vlakken tussen leveranciers.

Om volgens ons meer recht te doen aan de aangegeven verhouding van 70% kwaliteit/30% prijs, stelt Inschrijver voor om bijvoorbeeld wel de huidige bodem- en plafondprijzen te blijven hanteren, maar de puntenscore procentueel gelijk te laten dalen met het prijsverschil tov de bodemprijs (Dus zodat bij inschrijving op de plafondprijs (+56% tov de bodemprijs) een puntenscore van ca 13 punten zal behoren (30 +/- 56%). Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de gekozen methode voldoende recht doet aan de huidige marktsituatie in relatie tot haar eigen wensen en eisen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van eisen, Eis C1 / Bijlage 07 Huurovereenkomst, 12.7

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de servicetarieven wél geïndexeerd kunnen worden zoals is vastgelegd in het document “Bijlage 07 Huurovereenkomst...”, art 12.7?

**Antwoord:**

Ja, die aanname is juist, de Overeenkomst is hierbij leidend.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

37

Prijzenblad

**Vraag:**

In tabblad SOTOG wordt bij de totaaloptelling van de huur van ook model 2 en 3 het aantal van type 1 toegepast in de berekening. Kunt u dit corrigeren? (Cel G86 tot I87)

**Antwoord:**

Klopt, dit betreft een foutje. Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijvers dienen deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving. De naam van het nieuwe prijzenblad is: "Bijlage 06A - Prijzenblad na NVI-1" en is geplaatst in de map Mijn documenten/Nota van inlichtingen op TenderNed.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van eisen, Eis F24

**Vraag:**

Kunt u aangeven waar Inschrijver het tarief voor extra passen/tags in het prijzenblad kwijt kan?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijvers dienen deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving. De naam van het nieuwe prijzenblad is: "Bijlage 06A - Prijzenblad na NVI-1" en is geplaatst in de map Mijn documenten/Nota van inlichtingen op TenderNed.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 7, Huurovereenkomst, art 12.2 / Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft aan dat de huurprijs zoals wordt opgegeven in het prijzenblad ook betrekking heeft op de apparatuur die volgens de planning later wordt geïnstalleerd dan de ingangsdatum van het contract. In uw totaaloptelling van de inschrijfsom neemt u deze huurbedragen echter wel mee voor de looptijd van 48 maanden. Hierdoor zal de inschrijfsom veel hoger zijn dan de daadwerkelijke kosten voor de klant. Het bodembedrag voor specifiek de 2 percelen met deels later uit te leveren apparatuur (De Groeiling en Ithaka) lijkt dan ook niet realistisch. Bent u bereid de bodembedragen of de berekening van de inschrijfsom hierop aan te passen?

**Antwoord:**

In het prijzenblad is een aanpassing gemaakt zodat per model, alleen de maanden van het betreffende model tot 1-10-2025 worden meegerekend.

Dit betekent dat hoewel voor sommige Locaties de looptijd korter is, de prijs per maand per machine voor alle Locaties gelijk is. Dit houdt tevens dat alle Apparatuur zoals opgenomen in het prijzenblad nieuwe Apparatuur zal zijn, ongeacht het aantal resterende huurtermijnen tot de einddatum van de Overeenkomst.

Het prijzenblad is aangepast. Inschrijvers dienen deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving. De naam van het nieuwe prijzenblad is: ""Bijlage 06A - Prijzenblad na NVI-1"" en is geplaatst in de map Mijn documenten/Nota van inlichtingen op TenderNed.

|                       |                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Perceel 1 - SOTOG<br>P2 Perceel 2 - De Groeiling<br>P3 Perceel 3 - Ithaka<br>P4 Perceel 4 - SCO-T<br>P5 Perceel 5 - Stip |
| <b>Beantwoord op:</b> | 07-06-2021                                                                                                                  |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                                                                                                      |

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.11.1

**Vraag:**

Gezien uw uitgangspunten ( de eisen en de prijs/kwaliteitsverhouding) benoemd in het bestek in combinatie met het bodem en plafondbedrag vragen wij u het bodem- en plafondbedrag met ten minste 10% te verhogen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 34.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Programma van Eisen / Prijzenblad

**Vraag:**

U benoemt bij de machinespecificaties van Model 3 voor lades: “2 (als optie)”. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? In het prijzenblad is geen veld beschikbaar om een optionele prijs voor een lade voor model 3 op te geven.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 68.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Paragraaf 3.2 Planning

**Vraag:**

Wij verzoeken u gezien de korte doorlooptijd van de planning, ook nieuwe vragen toe te staan voor de 2e Nota van Inlichtingen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord, tijdens de tweede vragenronde mogen ook nieuwe vragen worden gesteld.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka

P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Paragraaf 3.7.6 Vormvereisten inschrijving

**Vraag:**

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Alleen indien deze ook geverifieerd kan worden als authentiek en te herleiden is naar de rechtsgeldige vertegenwoordiger. Dit vraagt om een extra bewijsstuk waaruit de echtheid kan worden afgeleid zoals bijvoorbeeld een certificaat van de software waarmee de handtekening wordt geplaatst.

**Percelen:**  
P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Programma van eisen MFP's

**Vraag:**

U eist voor type 1 een mfp met een afdruksnelheid kleur als zwart/wit van 35 pagina's per minuut en voor type 2 45 pagina's per minuut. Inschrijver heeft geen machine met deze afdruk snelheden in haar assortiment maar heeft een mfp van 40 pagina's per minuut voor zowel kleur als zwart/wit die het

opgegeven afdrukvolume ruimschoots kan verwerken van zowel type 1 als 2. Gaat u akkoord om zowel voor type 1 als type 2 een 40 pagina's per minuut kleur als zwart/wit MFP te bieden. Slechts één type MFP zorgt tevens voor eenvoud qua beheer t.a.v. populatiemanagement, suppliesmanagement en support bij 1ste lijns onderhoud voor uw gebruikers.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 19.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

**Vraag:**

U geeft aan dat aanmelden( identificatie)standaard mogelijk moet zijn via pincode, pas en of tag. Is onze aanname correct dat elke MFP voorzien moet zijn van een paslezer en dat alleen pincode niet voldoende is?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke pas / Tag protocollen de scholen gebruiken?

**Antwoord:**

SOTOG en De Groeiling geven de voorkeur om gebruik te maken van een PIN-code, mits dit in combinatie mogelijk is met de pull-printing-



functionaliteit. Zo, niet dan volgen zij het advies van de Inschrijver.

De overige instellingen heeft geen voorkeur en volgt het advies van de leverancier.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de software volledig Cloud based moet zijn. Klopt onze aanname dat u hiermee bedoeld dat de software als een public Cloud dienst (SAAS) afgenomen wordt en er geen componenten bij u op het netwerk geïnstalleerd hoeven te worden ?

**Antwoord:**

Die aanname is juist.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

**Vraag:**

U geeft aan dat het optioneel mogelijk moe zijn dat een gebruiker zich met smartphone (NFC) aan meldt. Dat is een optie die op de hardware meegenomen wordt. Indien u deze optie naderhand wilt gebruiken betekent dat vervanging van de paslezer met hoge kosten. Indien u dit als standaard eis meeneemt voor alle MFP's zijn de kosten minimaal. Wilt vrijgeven met smartphone (met NFC) u als eis opnemen?

**Antwoord:**

Nee, maar Aanbestedende Dienst zal naar aanleiding van uw vraag voor het plaatsen van de bestelling de Opdrachtnemer hierover uitsluitel geven.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
51 Bijl. 07 Overeenkomst - 1.1 Spoed

**Vraag:**

"Er is sprake van Spoed wanneer het primaire proces van een School in het gedrang komt. KONOT zal bewust en in redelijkheid en billijkheid met de term Spoed omgaan. "

Kan opdrachtgever voorbeelden geven van situaties waarbij het niet beschikbaar zijn van de afdrukapparatuur het primair proces verstoort, zodat Inschrijver dit kan meennemen in haar prijsvoorstel?

**Antwoord:**

Een voorbeeld zou kunnen zijn op het moment dat een toets geen doorgang kan vinden en er geen mogelijkheden zijn om elders uit te wijken. Verder zie antwoord op vraag 33.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
52 Bijl. 05. PvE

**Vraag:**

In de Gids Proportionaliteit wordt gesteld dat de daadwerkelijke toetsing van bewijsmiddelen achteraf plaats dient te vinden bij de partij waaraan de voorlopige gunning is gedaan. Wij verzoeken u daarom om de gevraagde documenten bij eis M28 pas na voorlopige gunning op te vragen. Met het indienen van de offerte gaan Inschrijvers immers al zonder voorbehoud akkoord met het Programma van Eisen.

**Antwoord:**

Deels akkoord, Aanbestedende Dienst ontvangt al wel graag een productinformatieblad van de aangeboden Apparatuur. Hierin hoeft dan voor gunning nog geen arcering plaats te vinden van de eisen.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**

Bijl. 05. PvE eis F19 en Bijl. 07 Overeenkomst 9.14 en 9.15

**Vraag:**

Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. In de praktijk worden toners in bijna alle gevallen ruim op tijd geleverd. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**

Bijl. 05. PvE eis F18

**Vraag:**

Drums en fuserkits vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat deze eis alleen van toepassing is op toners?

**Antwoord:**

Akkoord, drums en fuserkits vallen buiten deze eisen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 55

**Onderwerp:** Bijl. 05. PvE eis F12

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat alle bijplaatsingen refurbished machines mogen zijn. Echter in 4.3 van de overeenkomst is pas vanaf 1 november 2023 (25e contractmaand) plaatsing van refurbished apparatuur toegestaan. Gezien de bij te plaatsen apparatuur dezelfde condities en voorwaarden heeft als de initieel geplaatste apparatuur, graag uw bevestiging dat hetgeen in het Programma van Eisen staat, leidend is.

**Antwoord:**

"Akkoord, artikel 4.3 uit de Overeenkomst wordt gewijzigd in:  
Alle MFP's uit de Startconfiguratie zijn fabrieksnieuw en samengesteld uit deugdelijke onderdelen. Voor bijplaatsingen geldt dat deze Apparatuur mag niet afwijken van de eerder geleverde modellen en types, met de uitzondering dat dit refurbished machines mogen zijn."

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 56

**Onderwerp:** Bijl. 05. PvE, eis F12 en F13

**Vraag:**

Voor extra te leveren apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben.  
De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 4 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken.  
Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?

Indien u hiermee niet kunt instemmen, bent u dan bereid het aantal bijplaatsingen te beperken naar maximaal 5 stuks?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het naar rato berekenen van de bijgeplaatste Apparatuur, zolang dit nieuwe Multifunctionals betreft. Voor refurbished machines geldt dit niet. Daarbij ligt het niet in de verwachting dat er meer dan vijf bijplaatsingen zullen worden gedaan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijl. 05. PvE F8.

**Vraag:**

De apparatuur die Inschrijver aanbiedt is ISO-IEC 15408-IEEE2600 gecertificeerd. Dit betekent dat na iedere opdracht de data op de harde schijf wordt overschreven. Hierdoor is het wissen van de harde schijf bij einde overeenkomst overbodig. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 31.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving, 3.12.2

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken welke functionarissen per stichting de beoordeling op zich zullen nemen?

**Antwoord:**

Bovenschool IT-coördinator (SOTOG), financieel adviseur (SOTOG en STIP), directeur (SCO-T en De Groeiling), Communicatieadviseur en hoofd financiën (Ithaka).

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving 3.7.3

**Vraag:**

"Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de gevraagde geschiktheidscriteria van de derde waar een beroep op wordt gedaan."

Teneinde de administratieve last van Inschrijver te beperken, willen we u verzoeken het bedoelde bewijsstuk na voorlopige gunning op te vragen. Kunt u hiermee instemmen?"

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving 3.7.3

**Vraag:**

"Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de gevraagde geschiktheidscriteria van de derde waar een beroep op wordt gedaan."

Kunt u verduidelijken op welke wijze Inschrijver dit dient aan te tonen?

**Antwoord:**

Inschrijver kan dit aantonen in de daarvoor bestemde ruimte op het Uniform

Aanbestedingsdocument.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving 3.9 (tabel 6)

**Vraag:**

Er wordt gevraagd naar een kopie van de verzekeringspolis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. Wel kan Inschrijver op verzoek een certificaat overleggen waaruit blijkt dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat geaccepteerd bij Europese aanbestedingen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Uitnodiging tot inschrijving 3.2

**Vraag:**

De periode tussen het verschijnen van de publicatie op Tendered en de 1e vragenronde is o.a. door het lange Pinksterweekende relatief kort. Bent u daarom bereid om in de 2e vragenronde niet alleen vervolgvragen toe te staan, maar eventueel ook nieuwe vragen?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling

P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
63  
**Onderwerp:**  
Termijnen NvI

**Vraag:**

De termijn voor het stellen van vragen voor de eerste NvI betreft effectief 6 werkdagen en is in alle redelijkheid te kort. Inschrijvers hebben immers een redelijke termijn nodig de aanbestedingsstukken zorgvuldig te bestuderen, intern uit te zetten en vragen te formuleren. Inschrijver verzoekt u derhalve toe te staan nieuwe vragen te mogen stellen voor de tweede termijn. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
64  
**Onderwerp:**  
Pagina 42, F24

**Vraag:**

Kosten voor passen of tags voor nieuwe medewerkers mogen in rekening worden gebracht volgens de opgegeven prijs in het prijzenblad. Kunt u aangeven waar inschrijver deze prijs voor een pas en de kosten voor een tag kan aangeven op het prijzenblad? En kunt u akkoord gaan met het feit dat dergelijke tags/passen een minimale bestelhoeveelheid hebben van 100 stuks, en derhalve het beste op stichtingsniveau aangeschaft kunnen worden?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 39.  
De afname-eenheid van de passen en of tags is maximaal 10 stuks per keer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling



P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65  
**Onderwerp:**  
Pagina 42, F24

**Vraag:**

De kosten voor passen en of tags, kaartlezers en het beheer daarvan gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (inclusief optie jaren) zijn verwerkt in de Tikprijs, de Vaste Huurprijs, de implementatiekosten of elders. Kunt u aangeven om hoeveel passen, hoeveel tags inschrijver dient te verwerken in de algemene tikprijs/huurprijs /implementatiekosten of andere kosten?

**Antwoord:**

SOTOG: 750 medewerkers

SCO-T: 260 medewerkers

STIP: 400 medewerkers

De Groeiling: 500 medewerkers

Ithaka: wil geen passen of tags, maar alleen gebruik maken van beveiligd afdrukken via PIN-code.

**Percelen:**  
P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
66  
**Onderwerp:**  
Pagina 40, M23

**Vraag:**

Kunt u akkoord gaan dat voor type 3 (zwart printer) het kleuren touchscreen komt te vervallen, aangezien er op onze printer geen touchscreen zit maar een LCD panel, en inschrijver anders niet kan aanbieden?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 18.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Pagina 40, M22

**Vraag:**

Kunt u akkoord gaan dat voor type 3 (zwart printer) de draadloze ethernet aansluiting kan komen te vervallen, aangezien er op onze printer alleen via een UTP kabel kan printen, en inschrijver anders niet kan aanbieden?

**Antwoord:**

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 3.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Pagina 39, M14

**Vraag:**

Dient de type 3 ( zwart printer) nu standaard 2 lades te hebben of een papierinvoercapaciteit van min. 500 vel, of een 2e lade als optie?. En indien dit als optie dient te worden aangeboden, waar op het prijzenblad dient dit te worden vermeld?

**Antwoord:**

De invoercapaciteit uit 1 lade dient te liggen tussen 250-500 vel. Een tweede lade moet optioneel leverbaar zijn bovenop de capaciteit van lade 1.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling

P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip  
**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** Pagina 12, Optionele Spftware

**Vraag:**

De (Optionele) Software ten behoeve van de Multifunctionals is volledig cloud based. Indien u deze optie niet afneemt, heeft dit gevolgen voor de hieraan gelieerde softwarefunctionaliteiten bovenschools. Wij adviseren deze Cloud functionaliteit als standaard op te nemen in de MFP huur (net zoals de niet-functie).

**Antwoord:**

Voor SOTOG, SCO-T, STIP, De Groeiling geldt: in het prijzenblad is dit gewijzigd naar standaard.

Bij Ithaka is de Optionele Software als optie opgenomen in het prijzenblad.

Het prijzenblad is aangepast. Inschrijvers dienen deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving. De naam van het nieuwe prijzenblad is: ""Bijlage 06A - Prijzenblad na NVI-1"" en is geplaatst in de map Mijn documenten/Nota van inlichtingen op TenderNed.

**Percelen:** P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:** 07-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Pagina 12, Pull Printing

**Vraag:**

Pullprinting (followme) wordt als optie meegenomen. Indien u de optie pull-printing niet afneemt, heeft dit gevolgen voor hieraan gelieerde softwarefunctionaliteiten. Wij adviseren deze pull-printing functionaliteit als standaard op te nemen in de MFP huur (net zoals de niet-functie). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 69.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - SOTOG  
P2 Perceel 2 - De Groeiling  
P3 Perceel 3 - Ithaka  
P4 Perceel 4 - SCO-T  
P5 Perceel 5 - Stip

**Beantwoord op:**

07-06-2021

**Label:**

Inhoud